

## 《ドンキコール 24 ポイントに関するご注意事項》

ご利用の際にはドンキコール 24 利用規約、以下注意事項のご確認をお願い致します。

### ●ポイントの残高不足について

ドンキコール 24 にご相談やご連絡がなく残高不足が 3 日以上続いている場合はサービスの休止、残高不足が 14 日以上続いている場合はサービスの解約をさせて頂く事が御座いますので予めご了承ください。(残高不足になりましたらメール・電話・郵便等にて残高不足である事を通知させていただきます。)

尚、原則として完全従量課金制プラン・クラウド型 IP 電話サービスセット割引プランでは常時 1000 円以上/業界最安値プランでは月額費用以上の残高が常時ある状態をご利用くださいませぬ様お願い致します。

やむをえない理由があり残高不足が継続される場合はドンキコール 24 まで事前にご相談をお願い致します。

### ●ポイントの返金について

サービスになりますので、返金には応じかねますのでご了承ください。

尚、ドンキコール 24 側の都合・理由によりポイント残高がある状態で解約になる場合にのみ、ポイント残高を返金致します。

ご契約者様のご都合・ご理由によるポイント残高がある状態で解約の場合にはポイント残高の返金を承る事が出来ませんので、ポイントを消化された後に解約のお手続きをお願い致します。

### ●ポイント利用について

①ポイントとは、ドンキコール 24 が提供する各種サービスをご契約者様が利用することができる、電子計算機上で管理するポイントの事を言います。

②ご契約者様は、ドンキコール 24 各種サービスのご契約時に付与されるログイン ID・パスワードを使用することによって、ポイントを購入し、ドンキコール 24 が提供する各種サービスを利用する事が出来ます。

③ご契約者様が購入できるポイントについては、日本円 1 円あたり 1 ポイントとして計算されます。ポイントは 3,000 円以上 1,000 円単位で銀行振り込み・クレジットカードにてご購入頂けます。

④ご契約者様は、当該利用可能なポイント残高の範囲内でのみ、ポイントを利用する事が出来ます。

⑤ご契約者様が各種サービスでポイントを利用した場合、ドンキコール 24 が定める期日にポイントが引かれ、当該ポイントは消滅する物とします。

⑥ご契約者様はポイントを第三者に譲渡・貸与・売買等を一切してはならない物とします。

⑦ご契約者様はポイントを現金その他の通貨（第三者の発行する電子通貨等）へ換金する事は出来ない物とします。

⑧ご契約者様による本サービスの解約がなされた場合またはご契約者様に対する除名処分がなされた場合、ご契約者様の保有するポイントは消滅します。

⑨何らかの事由によりご契約者様の各種サービスの利用が停止された場合、ご契約者様のポイ

ントの利用も一時停止されます。

⑩ドンキコール 24 は、ご契約者様がドンキコール 24 利用規約に違反した場合、ご契約者様が購入したポイントの全部または一部を取り消すことができるものとします。

⑪各種サービスの利用に必要なポイント数は、ドンキコール 24 が別途ポイント案内ページに定めるポイント数を適用します。

⑫ドンキコール 24 は、ご契約者様の承諾なく、各種サービスの利用に必要なポイント数の変更を行うことができるものとします。

⑬各種サービスの利用に必要なポイント数に変更がある場合は、ドンキコール 24 はご契約者様へ通知する物とします。

⑭各種サービスに関する一切のポイント及び料金等は、いかなる理由といえども返還しない物とします。

⑮ドンキコール 24 は、各種サービスの利用に必要な最低ポイント数購入料金の支払い期日や支払方法を別途ポイント案内ページ、またはその他オンライン上、ドンキコール 24 公式サイト、もしくは電子メールにて告知する物とします。

⑯金融機関に支払う振込み手数料その他の費用は、ご契約者様の負担とします。

⑰ご契約者様は別途ポイント案内ページに定める何れの支払方法を選択した場合でも、支払方法に不備があった場合は、直ちにお問合せフォーム・電子メールにてその旨をドンキコール 24 へ連絡する物とします。

⑱ご契約者様がドンキコール 24 の指定する支払い方法以外で入金した等、ご契約者様の過失を要因としてドンキコール 24 がご契約者様の入金した事実を確認できない場合、ご契約者様または他の第三者が被った損害についてドンキコール 24 は一切の責任を負わない物とします。

⑲ポイント購入等で、既にご契約者様がドンキコール 24 に支払った全ての料金の返金は一切行われぬものとし、ご契約者様はこれを了承する物とします。

⑳ドンキコール 24 は、ご契約者様の承諾を得ることなく料金を改定する場合があります、ご契約者様はこれに同意することとします。また、改定後の料金体系は、ドンキコール 24 が指定する時期より適用されるものとします。

㉑消費税はポイント購入の際に発生致します。

2016 年 6 月 1 日改定

2017 年 1 月 23 日改定